

**Veřejná zakázka**

## **Jednotný informační systém práce a sociálních věcí – IS SOCIÁLNÍ DÁVKY**

Ev.č.: 498313

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí  
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



### **Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. XV**

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 29. 1. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Dotaz č. 1:**

V rámci veřejné zakázky č. **498313** nazvané „Jednotný informační systém práce a sociálních věcí – IS Sociální dávky“, žádáme tímto Zadavatele, Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních věcí, o upřesnění výkladu pojmu „aktivní klient“.

V dokumentu „Kvalifikační dokumentace“, část 5. Technické kvalifikační předpoklady je uvedeno:

1. Na straně 8 Ad 1) Zadavatel v této souvislosti stanoví, že za významné dodávky v oblasti vytvoření/dodávky informačních systémů se pro účely prokázání splnění kvalifikace v tomto zadávacím řízení považují dodávky v oblasti vytvoření/dodávek informačních systémů zpracovávajících agendy zahrnující správní a finanční procesy v součtu minimálně pro **10 tis. aktivních klientů (klientů, u nichž jsou reálně prováděny předmětné správní a finanční procesy)**, pokud předmětem každé z těchto významných dodávek byla komplexní dodávka informačního systému (tj. analýza, návrh, realizace, testování a uvedení do provozu). Správními a finančními procesy se pro účely vymezení pojmu významných dodávek rozumí zejména správa klientského portfolia, zpracování a vyhodnocení procesů žádostí klientů.
2. Na straně 9 Ad 2) Zadavatel v této souvislosti stanoví, že za významné dodávky (služby) v oblasti uživatelské podpory a provozu informačních systémů se pro účely prokázání splnění kvalifikace v tomto zadávacím řízení považují dodávky (služby), jejichž předmětem bylo provozování a rozvoj informačních systémů (tj. dodávky (služby) zahrnující zajištění provozu software a jeho rozvoj, řešení incidentů, zajištění maintenance (údržby) a legislativního souladu) zpracovávajících agendy zahrnující správní a finanční procesy (zejména evidence, provedení finanční operace) v součtu minimálně pro **10 tis. aktivních klientů (klientů, u nichž jsou reálně prováděny předmětné správní a finanční procesy)**, a to po dobu nejméně 12 měsíců.

Výše uvedená textace umožňuje dvojí výklad pojmu „aktivní klient“:

- 1) pojmem „aktivních klientů“, ve výše uvedených požadavcích na technickou kvalifikaci, je myšlen počet uživatelů (pracovníků), kteří se systémem, na který je poskytována reference, pracují; nebo
- 2) je pojmem „aktivních klientů“ myšlen počet klientů, kteří jsou systémem, na který je poskytována reference, zpracovávaní (tedy počet klientů, o kterých je veden záznam).

Který z výše uvedených výkladů pojmu „aktivní klient“ je pro účely výše uvedené veřejné zakázky možno považovat za správný?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k tomuto uvádí, že ani jedna z nabízených interpretací není zcela správná. Za aktivní klienty jsou zadavatelem považovány osoby, které jsou v systému evidovány (tj. nikoli např. pracovníci užívající systém), a u nichž jsou aktivně prováděny správní a finanční procesy (tj. nikoli osoby, jejichž

záznam byl do systému pouze jednou vložen, pokud s takovýmto záznamem již nejsou prováděny správní a finanční procesy).

V Praze dne 4. 2. 2015